

B. TALAKAYAN NG SERBISYO NG TUBIG PARA SA NONPAYMENT

1. Hindi dapat idiskonekta ng Lungsod ang serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad hanggang sa isang pagbabayad ng isang kostumer sa loob ng 60 araw.
2. **Pansinin ang paalala:** Kung mananatiling walang bayad ang mga singil sa tatlumpu (30) araw pagkatapos ng petsa ng pagsingil, isang "paalala na paunawa" ang maipapadala sa customer na nagbibigay ng isang takdang petsa na labinlimang (15) araw mula sa petsa na nakalimbag sa paunawa.
3. **SHUT NG PAUNAWA:** Ang Lungsod ay gagawa ng isang makatwirang, mabuting pagsisikap na paniniwala na makipag-ugnay sa customer sa pagsulat o sa pamamagitan ng telepono ng hindi bababa sa 7 (pitong) araw bago itigil ang serbisyo para sa hindi pagbabayad. Ang nakasulat na babala ng pagpapahinto ng serbisyo ay ipapadala sa mail address na itinalaga sa account. Kung ang address ng mail at ang address ng ari-arian na kung saan ibinibigay ang serbisyo ng tubig ay naiiba, isang pangalawang paunawa ay maipapadala sa address ng serbisyo at bibigyan ng "okupado". Ang nakasulat na pagpapahinto ng serbisyo ng paunawa ay kasama ang sumusunod:
 - Ang pangalan at address ng customer
 - Ang dami ng delinquency
 - Ang petsa kung saan ang pagbabayad o pag-aayos para sa pagbabayad ay dapat gawin upang maiwasan ang pagkakakonekta ng serbisyo sa tubig
 - Isang paglalarawan ng proseso upang mag-apply para sa mga pag-aayos ng pagbabayad
 - Isang paglalarawan ng proseso upang mapagtatalunan o apila ang isang panukalang batas
 - Ang impormasyon ng contact ng Lungsod

Ang Lungsod ay dapat mag-aplay ng **dalawampu't siyam (\$ 29.00) dolyar na late fee** sa delinquent account.

4. **48 PARA SA PAMAMAGITAN:** Bago ang aktwal na pagwawakas ng serbisyo ang isang paunawa ng pagtatapos ay mai-post sa isang masasamang lokasyon sa lugar na hindi bababa sa apatnapu't walong (48) oras bago matapos ang serbisyo. Ang isang **\$ 10.00 na singil** ay ilalapat sa account.
5. **MGA RESTRICTIONS SA DISCONNECTION NG SERBISYO NG TUBIG:** Hindi dapat idiskonekta ng Lungsod ang serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad kung ang **LAHAT** ng mga sumusunod na kondisyon ay natutugunan:

- Ang customer, o nangungupahan ng customer, ay nagsusumite sa Lungsod ng sertipikasyon ng isang pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga, tulad ng tinukoy sa seksyon 14088 (b) (1) (a) ng Welfare and Institutions Code, na ang pagdiskonekta ng serbisyo sa tubig ay buhay nagbabanta sa, o magdulot ng isang malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng, isang residente ng lugar kung saan ibinibigay ang serbisyo
- Ipinakita ng customer na hindi siya pinansiyal na hindi makabayad ng serbisyo sa tubig sa loob ng normal na ikot ng pagsingil ng Lungsod. Ang kostumer ay maituturing na hindi mababayaran sa pananalapi kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ng kostumer ay kasalukuyang tumatanggap ng Cal WORKS, CalFresh , pangkalahatang tulong, Medi -Cal, Supplemental Security Income / Program ng Karagdagang Pagbabayad ng Estado, o Program ng Espesyal na Supplemental Nutrisyon ng California para sa Babae , Mga Bata, at Mga Bata, o ang customer ay nagpapahayag na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200 porsiyento ng antas ng kahirapan sa pederal.
- Handa ang customer na magpasok sa isang alternatibong pag-aayos ng pagbabayad alinsunod sa mga probisyon ng Seksyon pitong (7) ng Patakarang ito.

Kung ang **LAHAT ng** tatlong kundisyon ay nakamit, ang Lungsod ay mag-aalok ng customer ng isa o higit pa sa mga pagpipilian na inilarawan sa Seksyon pitong (7) ng patakarang ito.

6. DISCONNECTION PAGKATAPOS NA PAGKATUTO SA KOMPLETO SA ALTERNATIVE PAYMENT ARRANGEMENT:

Ang serbisyo ay mai-disconnect nang mas maaga kaysa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos ng Lungsod na nag-post ng isang pangwakas na paunawa ng hangarin na idiskonekta ang serbisyo sa isang kilalang at masasamang lokasyon sa ari-arian kung:

- Nabigo ang customer na sumunod sa alternatibong pag-aayos ng pagbabayad para sa 60 araw o higit pa o
- Habang isinasagawa ang kahaliling pagsasaayos ng pagbabayad, nabigo ang customer na bayaran ang kasalukuyang mga singil ng serbisyo sa loob ng 60 araw o higit pa

Ang paunawang ito ay hindi nagpapahintulot sa customer na humiling ng karagdagang mga pag-aayos ng pagbabayad alinsunod sa isang umiiral na pag-aayos ng pagbabayad.

7. MGA ARRANGEMENTS SA PAGBAYAD NG ALTERNATIVE:

Ang mga kustomer na hindi makabayad ng mga serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad ay maaaring humiling ng isang alternatibong plano sa pagbabayad upang maiwasan ang pagtigil sa serbisyo. Isasaalang-alang ng Lungsod ang lahat ng mga pangyayari na pumapalibot sa kahilingan at gumawa ng isang pagpapasiya kung ang garantiya ng alternatibong plano sa pagbabayad ay kinakailangan. Kasama sa mga pagsasaalang-alang ang mga sumusunod:

- a) Pangangalaga ng Pangangalaga sa Pangangalaga ng Pangunahing Pangangalaga - Ang Lungsod ay tungkulin na pasukin ang isang nabago na alternatibong plano sa pagbabayad kung ang sinumang residente ng lugar kung saan ang mga serbisyo ng tubig ay ibinibigay ng Lungsod ay nagbibigay ng sertipikasyon mula sa isang pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga sa pangangalaga na ang paghinto ng serbisyo ay magiging buhay- nagbabanta o nagbigay ng malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng sinumang residente.
- b) kawalan ng kakayahan sa Pananalapi upang Magbayad - Ipinakita ng customer na hindi siya pinansiyal na hindi makabayad para sa serbisyo sa loob ng normal na cycle ng pagsingil sa pamamagitan ng pagbibigay ng dokumentasyon na nagpapakita ng sinumang miyembro ng sambahayan ng customer ay isang kasalukuyang tatanggap ng Cal Works, CalFresh , Pangkalahatang Tulong, Medi -Cal, Supplemental Security Income / Program ng Karagdagang Pagbabayad ng Estado, Program ng Espesyal na Pandagdag sa Nutrisyon ng California para sa Babae, Mga Bata at Bata o ang customer ay nagpapahayag na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200 porsyento ng Federal Poverty Level.

Ang mga plano sa pagbabayad na umaabot sa susunod na panahon ng pagsingil ay isinasaalang-alang ang mga plano sa pag-install ng pagbabayad na dapat isulat at nilagdaan ng customer. Ang nasabing plano ay susunahin ang hindi nabayaran na balanse sa isang panahon na sinang-ayunan ng Lungsod at ng customer, hindi lalampas sa labing dalawa (12) buwan mula sa petsa ng account na hindi delikado. Ang mga pagbabayad sa pag-install ay sasamahan, at isasailalim sa takdang petsa ng regular na (mga) panukalang-batas ng customer. Ang customer ay dapat sumunod sa mga tuntunin ng mga pagbabayad sa pag-install at mananatiling kasalukuyang bilang mga singil na naipon sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Ang customer ay hindi maaaring humiling ng karagdagang mga pag-install ng anumang kasunod na hindi bayad

na mga singil habang nagbabayad ng mga singil na singil alinsunod sa isang umiiral na plano sa pag-install. Ang kabiguang sumunod sa mga tuntunin ng plano ng pag-install ay magreresulta sa pagpapalabas ng isang nakasulat na pagtigil na kung saan ay magiging pisikal na maihatid sa lugar na hindi bababa sa limang (5) araw bago isulong ang pagtigil sa serbisyo.

8. RECONNECTION NG SERBISYO: Kung ang serbisyo ay sarhan para sa kabiguang magbayad ng isang bayarin o para sa hindi pagsunod, ang Lungsod ay mangangailangan ng pagbabayad ng isang serbisyo na muling kumonekta ng **singkwenta (\$ 50.00) dolyar** bilang karagdagan sa lahat ng labis na mga bayarin at isang deposito bago ibalik ang serbisyo. Ang isang mas mataas na bayad, hindi hihigit sa **isang daang limampu (\$ 150.00) dolyar**, ay sisingilin kung ang muling pag-ugnay ay hiniling sa labas ng normal na oras ng negosyo.

9. TALAKAYAN SA MASTER METER LANDLORD-TENANT SITUATIONS: Ang seksyong ito ay nalalapat sa serbisyo ng Lungsod sa pamamagitan ng isang indibidwal na metro sa isang Multi-Unit Complex kung saan ang customer ng record ay ang may-ari, tagapamahala, o operator ng tirahan, at mayroong isang land - ord-nangungupahan ugnayan sa pagitan ng mga residenteng tirahan at ang may-ari, tagapamahala, o operator ng gusali.

- a) Ang Lungsod ay gagawa ng bawat mabuting pagsisikap ng pananampalataya upang ipaalam sa mga nagsasakop, sa pamamagitan ng nakasulat na paunawa, kapag ang account ay umuurong at ang serbisyo ay matatapos ng hindi bababa sa sampung (10) araw bago matapos. Ang paunawang ito ay dapat ipagbigay-alam sa mga residenteng residente na may karapatan silang maging mga customer ng Lungsod, kung kanino ang serbisyo ay sisingilin, nang hindi hinihiling na magbayad ng anumang halaga na maaaring pagkatapos ay dahil sa hindi magandang account.
- b) Hindi kinakailangan ang Lungsod na gawing magagamit ang serbisyo sa mga nasasakupan maliban kung ang bawat sumasakop ay sumang-ayon sa mga termino at kundisyon ng serbisyo ng tubig ng Lungsod at natutugunan ang mga iniaatas ng batas at mga ordenansa, panuntunan, regulasyon, at patakaran ng Lungsod. Gayunpaman, kung ang isa o higit pa sa mga sumasakop ay handa at makapagtaglay ng responsibilidad para sa kasunod na

mga singil sa account sa kasiyahan ng Lungsod, o kung mayroong isang pisikal na paraan na ligal na magagamit sa Lungsod ng pumipili pagtatapos ng serbisyo sa mga nasasakop na hindi pa nakamit ang mga kinakailangan ng mga ordenansa, panuntunan, regulasyon at patakaran ng Lungsod, ang Lungsod ay maghahatid ng serbisyo sa mga nasasakupang nakamit ang mga kinakailangang iyon.

- c) Sa kaso ng isang natangging tirahan na nag-iisang pamilya, maaaring gawin ng Lungsod ang alinman sa mga sumusunod:
- Bigyan ng paunawa ang pagtatapos ng hindi bababa sa pitong araw bago ang iminungkahing pagwawakas
 - Hilingin ang isang namumuhay na naging isang customer upang mapatunayan na ang hindi sinasadyang customer account na talaan ay o ang panginoong may-ari, tagapamahala, o ahente ng tirahan upang ang hindi magandang halaga sa account na maiiwaksi.

10. **PAMAMARAAN SA KONTEST O APPEAL A Bills:** Ang isang customer ay maaaring mag-apela o paligsahan ang halagang itinakda sa anumang bill para sa serbisyo ng tubig alinsunod sa sumusunod na pamamaraan:

- a) Ang isang customer ay maaaring makipagtalo sa isang panukalang batas o humiling ng pagsasaayos ng mga singil sa loob ng labinlimang (15) araw pagkatapos ng petsa ng pagsingil.
- b) Ang kahilingan ay dapat gawin sa pagsulat, sinamahan ng dokumentasyon na sumusuporta sa apela at dahilan para suriin, at maihatid sa Kagawaran ng Tubig ng Lungsod.
- c) Ang Lungsod ay hindi tatanggalin ang serbisyo ng tubig sa isang pasadya kung may nakabinbing apela hangga't ang mga kasunod na kuwenta ay binabayaran sa oras.
- d) Ang Kagawaran ng Tubig ay dapat gumawa ng isang desisyon tungkol sa kawastuhan ng mga singil ng tubig sa pagsingil at dapat ibigay ang sumasamo na customer sa isang tugon sa loob ng sampung (10) araw na natanggap ang apela.
- e) Kung ang mga singil sa tubig ay tinukoy na hindi tama, ang Lungsod ay magkakaloob ng isang naituwid na halaga at ang pagbabayad ng binagong mga singil ay magaganap

sa loob ng sampung (10) araw ng paunawa ng binagong halaga. Kung ang binagong halaga ay mananatiling hindi nabayaran para sa higit sa animnapung (60) araw pagkatapos ng pag-abiso sa mga naayos na halaga ng pagwawakas ng disconnection ay magsisimula tulad ng nakabalangkas sa ilalim ng seksyon (IV) (B).

- f) Kung ang mga singil sa tubig ay tinutukoy na tama, ang mga singil ng tubig ay dapat bayaran sa loob ng tatlong (3) araw na abiso ng desisyon o takdang petsa, alinman ang maglaon.